

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Kerja SI dengan Hevner, March, Park & Ram	4
Gambar 2. Notasi <i>event</i> dalam BPMN.....	10
Gambar 3. Notasi <i>activity</i> dalam BPMN	10
Gambar 4. Notasi <i>gateway</i> dalam BPMN	10
Gambar 5. Notasi <i>sequence flow</i> dalam BPMN	11
Gambar 6. Notasi <i>message flow</i> dalam BPMN	11
Gambar 7. Notasi <i>Association</i> dalam BPMN	11
Gambar 8. Notasi <i>Swimlanes</i> dalam BPMN.....	11
Gambar 9. Notasi <i>Artifact</i> dalam BPMN.....	11
Gambar 10. Siklus BPM	12
Gambar 11. Ilustrasi Analisis <i>Fishbone</i>	21
Gambar 12. <i>Work System Method</i>	23
Gambar 13. Struktur Organisasi Bank XYZ.....	26
Gambar 14. Struktur Organisasi Divisi E-Banking	27
Gambar 15. Rumus Tingkat Kematangan.....	32
Gambar 16. Proses Penerimaan Permintaan	39
Gambar 17. Proses Pengembangan.....	41
Gambar 18. Proses Implementasi	42
Gambar 19. Proses Release dan Monitoring.....	43
Gambar 20. Proses Dokumentasi	43
Gambar 21. Pemetaan Responden berdasar Jenis Kelamin	47
Gambar 22. Pemetaan Responden berdasar Usia.....	48
Gambar 23. Hasil Pemetaan Area Pandangan Strategis	49
Gambar 24. Hasil Pemetaan Area Proses Definisi dan Dokumentasi.....	49
Gambar 25. Hasil Pemetaan Area Pengukuran Manajemen Proses.....	50
Gambar 26. Hasil Pemetaan Area Struktur Organisasi Berorientasi Proses.....	50
Gambar 27. Hasil Pemetaan Area Manajemen Sumber Daya Manusia	51
Gambar 28. Hasil Pemetaan Area Budaya Organisasi yang Berorientasi Proses	51
Gambar 29. Hasil Pemetaan Area Orientasi Pasar.....	52
Gambar 30. Hasil Pemetaan Area Perspektif Pemasok	53
Gambar 31. Hasil Pemetaan Area Tampilan Infrastruktur IT.....	53
Gambar 32. Hasil Pemetaan Area Pandangan Aplikasi TI.....	54

Gambar 33. Hasil Pemetaan Area Sumber Daya TI	54
Gambar 34. Hasil Pemetaan Penilaian Area Penelitian	55
Gambar 35. Hasil Analisis Fishbone	57
Gambar 36. Roadmap Usulan	62